



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
HIDROMINERAL DE SERRA NEGRA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

ORIENTAÇÕES PARA FARMÁCIAS E DROGARIAS EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Serra Negra, 17 de março de 2020.

Segue abaixo informações importantes sobre o Coronavírus (Covid-19), com recomendações para a você adotar com o seu paciente/cliente e também para os funcionários que trabalham nos estabelecimentos farmacêuticos. Vamos fazer a nossa parte para evitar a disseminação do vírus!

1- Seguir as Recomendações das Autoridades Sanitárias - Federal, Estadual e Local.

A primeira recomendação que o Conselho Regional de Farmácia faz aos farmacêuticos é seguir a orientação das Autoridades Sanitárias das três esferas de governo, por meio de suas recomendações e documentos oficiais.

Esses documentos podem ser acessados no site do Ministério da Saúde em:

- <http://plataforma.saude.gov.br/novocoronavirus/>
- <https://www.saude.gov.br/boletins-epidemiologicos>
- <https://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2020/fevereiro/11/protocolo-manejo-coronavirus.pdf>

Também é importante seguir o site da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo para obter as informações pertinentes.

2- Facilitar a informação para o cidadão sobre a infecção por Covid-19 ou Coronavírus.

- a) Colocação de informação visual (cartaz e folhetos) em lugares estratégicos do estabelecimento para proporcionar à população as instruções sobre higiene de mãos e etiqueta respiratória.
- b) Informar aos usuários as medidas genéricas de proteção individual referentes a enfermidades respiratórias que incluem:

- Higiene frequente das mãos, lavando-as com água e sabonete líquido, ou a utilização de álcool em gel a 70%, especialmente após contato direto de pessoas ao seu entorno.

- Usar lenços de papel para a higiene respiratória e descartá-los após o uso.

e-mail: visa@serranegra.sp.gov.br

Telefone (19) 3842-1992 – ramal 01

Rua Cel. Estevão Franco de Godoy, 45 – Centro – Serra Negra – SP – Cep: 13.930-000



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA HIDROMINERAL DE SERRA NEGRA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE VIGILÂNCIA SANITÁRIA

- Se você apresentar os sintomas respiratórios como febre, coriza, tosse, nariz entupido, evite o contato com outras pessoas, mantendo-se à distância de aproximadamente um metro (1) e não tocá-las.

- Evitar tocar os olhos, nariz e boca, já que as mãos facilitam a transmissão.

- Ficar em casa e evitar contato com pessoas quando estiver doente.

- Limpar e desinfetar objetos e superfícies tocados com frequência

- c) Recomenda-se colocar dispensadores de álcool gel ao alcance dos usuários e trabalhadores dos estabelecimentos farmacêuticos.

3- Uso de Máscaras.

Em relação ao uso de máscaras, a população em geral saudável, não necessita usá-las. As máscaras ajudam a prevenir a transmissão dos vírus naquelas pessoas que estão contaminadas ou enfermas. **Os farmacêuticos indicarão o uso de máscaras naquelas situações em que as considere necessário, estudando caso a caso.** O uso inadequado de máscaras pode contribuir para o desabastecimento das mesmas no mercado local e nas unidades de Saúde e promover uma falsa sensação de segurança que pode levar a negligenciar outras medidas como a prática de higiene das mãos.

DA MESMA FORMA, NÃO SE RECOMENDA O USO ROTINEIRO DE MÁSCARAS AOS TRABALHADORES DA FARMÁCIA, POIS NÃO HÁ INDICAÇÃO PARA ISSO.

Modo de Usar:

Os farmacêuticos e trabalhadores devem utilizá-la para evitar a contaminação da boca e nariz por gotículas respiratórias, quando o mesmo atuar a uma distância inferior a 1 (um) metro do paciente suspeito ou confirmado de infecção pelo novo coronavírus.

- Coloque a máscara cuidadosamente para cobrir a boca e nariz e amarre com segurança para minimizar os espaços entre a face e a máscara;

- Enquanto estiver em uso, evite tocar na máscara;

- Remova a máscara usando a técnica apropriada (ou seja, não toque na frente, mas remova sempre por trás);

- Após a remoção ou sempre que tocar inadvertidamente em uma máscara usada, deve-se realizar a higiene das mãos;

- Substitua as máscaras usadas por uma nova máscara limpa e seca assim que esta tornar-se úmida;

e-mail: visa@serranegra.sp.gov.br

Telefone (19) 3842-1992 – ramal 01

Rua Cel. Estevão Franco de Godoy, 45 – Centro – Serra Negra – SP – Cep: 13.930-000



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
HIDROMINERAL DE SERRA NEGRA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

- Não reutilize máscaras descartáveis.

Observação: Máscaras de tecido não são recomendadas, sob qualquer circunstância.

4- Proteção do Farmacêutico e do trabalhador do estabelecimento farmacêutico.

a) Pautas de higiene a seguir pelo trabalhador da farmácia.

- Higiene das mãos frequentemente, lavar com água e sabão e usar álcool gel.

- Ao tossir, cobrir a boca e o nariz com o cotovelo flexionado ou utilizar lenço de papel descartável e descartá-lo adequadamente. Higienizar as mãos. Utilizar lenço descartável para a higiene nasal.

- Manter distância mínima de um (1) metro de outras pessoas que apresentem sinais ou sintomas de infecções respiratórias agudas, como tosse, espirros e congestão nasal.

- Evite tocar nos olhos, nariz e boca, bem como objetos potencialmente contaminados como corrimão ou maçanetas, já que facilitam a transmissão do vírus.

- Mudar a etiqueta de tratamento às pessoas. Evite o contato pessoal como apertos de mãos, abraços ou beijos, mesmo em pessoas assintomáticas. Essa medida ajuda a reduzir a propagação do vírus.

b) **Limpeza do ambiente de trabalho:** Como o Coronavírus pode ser transmitido por meio de gotículas e contato, todas as áreas do ambiente da farmácia que possam ter sido contaminadas com o vírus devem ser desinfetadas.

- Limpar e desinfetar frequentemente as zonas de atenção, as áreas de superfície onde há tráfego de usuários, particularmente quando se atende a uma pessoa suspeita, com água e detergente/sabão habitual e solução de hipoclorito de sódio a 1%.

- Limpar e desinfetar os instrumentos clínicos após atendimento a cada paciente e equipamentos de trabalho frequentemente com água e detergente/sabão habitual e fricção com álcool líquido a 70%.

- Aventais, jalecos e uniformes deverão ser trocados diariamente ou substituídos imediatamente, caso haja contaminação após contato com pessoal infectada. Devem ser limpos e desinfetados em água quente ou deixar de molho em hipoclorito de sódio, conforme recomendado em rótulo do produto.

e-mail: visa@serranegra.sp.gov.br

Telefone (19) 3842-1992 – ramal 01

Rua Cel. Estevão Franco de Godoy, 45 – Centro – Serra Negra – SP – Cep: 13.930-000



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
HIDROMINERAL DE SERRA NEGRA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

- O tratamento e descarte dos resíduos produzidos pela farmácia deve seguir a RDC 222/2018 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

5- Protocolo de atendimento ao usuário da farmácia.

Deve-se seguir o seguinte procedimento em relação à atenção a pessoas que chegam ao estabelecimento:

- Ao usuário identificado com sintomas de infecção respiratória deve-se entregar-lhe uma máscara, que deve estar bem fixa em seu rosto, para criar uma barreira mecânica contra a eliminação do vírus.

- Esse paciente deve ser encaminhado para um espaço reservado, onde possa aguardar distante dos demais usuários no estabelecimento, a pelo menos um (1) metro, e deve ser atendido pelo farmacêutico.

- Atender os usuários de acordo com o Protocolo de Manejo do Coronavírus do Ministério da Saúde e, se necessário, encaminhá-lo para uma Unidade de Saúde do SUS. Consultar o Protocolo em <https://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2020/fevereiro/11/protocolo-manejo-coronavirus.pdf>

- O telefone de contato com o Ministério da Saúde para informação sobre o Coronavírus é 136.

Referências para Consulta:

- Ministério da Saúde:

<http://plataforma.saude.gov.br/novocoronavirus/>

<https://www.saude.gov.br/boletins-epidemiologicos>

<https://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2020/fevereiro/11/protocolo-manejo-coronavirus.pdf>

- Conselho Federal de Farmácia – Coronavírus:

<http://www.cff.org.br/pagina.php?id=837&menu=3&titulo=Coronav%C3%ADrus>

- Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos – Espanha:

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Paginas/default.aspx>

Vigilância Sanitária Municipal de Serra Negra

e-mail: visa@serranegra.sp.gov.br

Telefone (19) 3842-1992 – ramal 01

Rua Cel. Estevão Franco de Godoy, 45 – Centro – Serra Negra – SP – Cep: 13.930-000